

O2.A

Gestion des Sinistres

Fiche Produit

Optimisation et professionnalisation

Un logiciel pour tous. Assistance à la gestion des sinistres.

Gagnez en performance avec Ecoprosoft

Ecoprosoft est une société de services informatiques qui, du conseil à la mise en place et au suivi, propose un panel d'outils personnalisés et à forte valeur ajoutée.

Ses compétences s'exercent dans l'édition de progiciels et logiciels :

- d'analyse de données
- de gestion des risques professionnels et des sinistres
- de gestion des Ressources Humaines

et dans le développement web de sites de présentation, de sites de e-commerce et de portails.

ecoprosoft

Doc 231 version 1.0 © janvier 2010



Domaine de Bagros
Bât 2B - 87290 Rancon
www.ecoprosoft.fr



T 09 88 77 55 77
F 09 74 77 11 31
contact@ecoprosoft.fr



SARL au capital de 65.000 €
RCS 510 488 950
APE 6201Z

fiche produit

EcoProSoft
Développeur de compétences

Gestion des sinistres

- Acquisition d'une compétence métier
- Utilitaire intuitif
- Réponse instantanée
- Réduction des coûts liés à la sinistralité

OBJET

Le logiciel Gestion des Sinistres garantit une compétence professionnelle en matière de maîtrise globale des sinistres automobiles, tant administrative et financière que logistique, accompagnée d'une automatisation des tâches. Il permet au gestionnaire de sinistres d'optimiser les coûts, les primes d'assurances et les franchises, mais aussi son temps de travail, tout en lui assurant une réelle autonomie.

COMPOSITION

Le logiciel Gestion des Sinistres est fourni sur cd-rom. Il permet d'enregistrer les sinistres, de déterminer les responsabilités, d'éditer tous les courriers, de définir la liste des pièces justificatives à communiquer, de gérer le personnel, le parc, les garanties d'assurances, d'éditer des états analytiques, de définir un programme d'actions correctives, ...

MISE EN OEUVRE ET MODE D'EMPLOI

Dès signature du contrat, ECOPROSOFT adresse à son client le logiciel Gestion des Sinistres. Le logiciel s'installe automatiquement sur tout poste de travail.

Il suffit ensuite de saisir le code de déverrouillage pour commencer à travailler. L'utilisation de cet outil est grandement simplifiée grâce :

- à une aide générale et aux bulles d'aide pour chaque champ de saisie sur le logiciel,
- à une hotline.

POINTS FORTS

Le logiciel Gestion des Sinistres apporte plus particulièrement :

- l'automatisation des tâches,
- la détermination des responsabilités,
- l'édition des courriers,
- l'aide à la déclaration des sinistres,
- la production de statistiques,
- l'optimisation des coûts,
- le suivi des contrats d'assurances, franchises et règlements directs,
- le croisement des données avec le Document Unique,
- une alerte pour les éventuelles défaillances d'assurances sur un véhicule,
- l'autonomie par rapport aux compagnies d'assurances,
- une gestion professionnelle des sinistres réglés directement aux tiers,
- une véritable gestion de parc intégrée,
- une gestion des permis, formations et capacités du personnel,
- l'accès à la gamme des produits d'ECOPROSOFT pour le gestionnaire.

FONCTIONNEMENT

Intuitif pour le non initié, très facile d'accès pour le gestionnaire de sinistres, la majeure partie de la saisie se fait par menus déroulants. La sélection du sinistre à gérer se fait en un seul clic dans la partie basse de la fenêtre. Le sinistre ainsi sélectionné s'affiche instantanément dans la partie haute, avec accès à toutes les informations correspondantes.

Les fenêtres d'édition de courriers fonctionnent selon le même principe : un seul clic et le courrier s'ouvre, prêt à être adressé par la poste. Un courrier déjà émis peut être ouvert de nouveau à tout moment. Les courriers sont complets et totalement personnalisés.

Un module d'évaluation permet à l'utilisateur, en 5 clics environ, d'obtenir les attributions probables de responsabilités d'un sinistre. La responsabilité reste modifiable, ce qui permet de la corriger à réception de ce qui est réellement retenu.

The screenshot shows the 'Gestion du sinistre' window with a detailed view of a claim. The interface includes a menu bar with options like 'Gestion', 'Information générales', 'Véhicule principal', 'Première remorque', 'Seconde remorque', 'Documents', 'Divers', 'Tiers direct', and 'Tiers assureurs'. Below the menu, there are tabs for 'Courriers' and 'Gestion du sinistre'. The main area contains several input fields: 'Date du sinistre' (02/12/2008), 'Heure' (11:04), 'Dossier resp. civile', 'Immatriculation(s)' (264 tr 52), 'Nom du salarié' (LEBOVICI Gaetan), 'Lieu du sinistre', 'Cas de barème' (Véhicule X en stationnement régulier), 'Catégorie' (A défini, auto), and 'Point de choc' (Haut avant). There are also buttons for 'Mémoriser' and 'Annuler'.

The screenshot shows the 'Gestion des courriers pour le véhicule principal' window. It features a form with fields for 'Dossier' (3), 'Immat' (264 tr 52), and 'Garage' (Garage de la MECANIQUE). Below these are several checkboxes for sending documents to the insurer, such as 'Garage, demande de devis', 'Assureur, devis transmis', 'Expert, demande d'expert', 'Garage, bon pour accord', 'Assureur, demande règlement', and 'Garage, règlement facture'. There are also buttons for 'Mémoriser' and 'Fermer'.

The screenshot shows the 'Gestion du sinistre' window with a summary view of a claim. The interface includes a menu bar with options like 'Gestion', 'Information générales', 'Véhicule principal', and 'Première remorque'. Below the menu, there are tabs for 'Courriers' and 'Gestion du sinistre'. The main area contains several input fields: 'Date du sinistre' (28/11/2008), 'Heure' (12:00), 'Immatriculation(s)' (28 QR 52, 264 tr 52, 8536 TC 89), 'Nom du salarié' (BOIULKJ Achille), 'Lieu du sinistre', 'Cas de barème' (Véhicules X et Y ne changeant pas de file. Véhicu), 'Catégorie' (Accident matériel, auto), and 'Point de choc' (Arrière gauche). There are also buttons for 'Mémoriser' and 'Annuler'.